

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Todos nuestros **pacientes de Mónica Salazar-Nutición** entienden y aceptan las condiciones que a continuación se exponen, a partir del momento en el que se les asigna su cita con fecha y hora por cualquiera de las siguientes vías:

- **E-mail o WhatsApp**
- **Vía oral:** telefónicamente.
- **TidyCal.**

Para el buen funcionamiento, le comunicamos que:

- Si se desea cancelar o modificar una cita ya agendada, deberá realizarse **al menos con un mínimo de 24 horas de antelación**, de lo contrario deberá abonarse la consulta.
- Una vez abonada la sesión/Programa “Cuídate” no se admiten cambios ni devoluciones.

Si el cambio se realiza en un plazo inferior o el paciente no se presenta a la cita:

- **Pacientes del Programa “Cuídate”:** se descontará la sesión del programa.
- **Pacientes de sesiones individuales:** deberán abonar la sesión.

Se ruega puntualidad. Si ha pasado el 50% del tiempo invertido de la consulta, el profesional puede no aceptar atender al paciente y solicitar el abono de la sesión. No dar el tiempo estimado para la consulta implica un mal servicio y/o restar tiempo al siguiente cliente, el cual no tiene culpa.

Esta política se está vigente de forma permanente, **Los pacientes ENTIENDEN Y ACEPTAN la misma**, comprometiéndose a su cumplimiento.

No solo reserva NUESTROS SERVICIOS, sino también nuestro tiempo, trabajo y nuestra disponibilidad para otros pacientes.

Gracias por su colaboración y comprensión